

エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記延長保証会社またはメーカーまで直接ご連絡いただきますようお願いいたします。**延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。**
メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、弊社(0120-029-994)にもご連絡ください。

* ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。
 故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

テックス株式会社

延長保証連絡先一覧

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH ク ツ キ ン グ ヒ ー タ ー	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター 0120-308-828 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00~22:00	基本、先に延長保証に連絡が必要。 メーカー修理後でも対象修理であれば後付け利用可。(メーカーに修理代金支払い後は後付け不可) 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降、 2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 0120-932-707 (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	月~金 10:00~19:00 土 10:00~15:00 日・祝 10:00~17:00	8/12(土)は、電話受付なし。 基本、先に延長保証に連絡が必要。 メーカー修理後の後付け利用は不可。 *8/12、修理代金の支払い前ならば、修理後の後付け利用可。修理代金支払い後は後付け不可。8/13要連絡。 先にメーカーに修理依頼した場合はなるべく早く(当日中)延長保証サービス窓口 に連絡すること。 例外として、先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	住宅設備機器 延長保証システム メーカーの保証開始日が 2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 0120-832-505 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	基本、先に延長保証に連絡が必要。 先にメーカーに連絡してしまった場合はすぐに延長保証会社に連絡すること(メーカーの受付番号必須)。 延長保証対応不可の可能性あり。 (メーカーに修理代支払い後は後付け不可) 2016/12/25に株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパンからSOMPOワランティ株式会社に商号変更。
	住宅設備修理 サービス メーカーの保証開始日が 2017/8/6以降で スマートライフプラン ご加入のお客様 又は ご自身で保証加入の お客様	TEPCOホットライン 0120-609-105 (携帯電話からも可) メーカー保証書や東京電力のお客様番号がわかるものをお手元にご用意の上 ご連絡ください	365日 24時間	東京電力のスマートライフS/スマートライフL/スマートライフプランをご契約のお客様に付帯されているサービスです。設置から10年以内の給湯器(エコキュート等)、調理機器(IHクッキングヒーター等)が対象です。 上記プラン以外のご契約でもご自身で加入することが出来ます(有料200円/月)。 修理の依頼は、お客様より直接左記連絡先にご連絡ください。

メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコキュート	コロナ	コロナサービスセンター 0120-919-302 (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター 0120-88-1081 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	首都圏はお盆期間中も通常通り営業するがそれ以外はエリアにより異なる。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:30	～8/10は9:00～19:00。8/11～8/16は9:00～17:30の電話受付。修理対応は状況による。
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 お盆期間中の修理対応は、サービスステーションごとに異なる。
IHクッキングヒーター	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:30	～8/10は9:00～19:00。8/11～8/16は9:00～17:30の電話受付。修理対応は状況による。
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 お盆期間中の修理対応は、サービスステーションごとに異なる。
太陽光発電システム・蓄電池システム	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-872-150 (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～18:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応は8/11～8/20の間お休み。8/21～修理対応再開。
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター 0120-402743 (携帯電話からは03-5352-7657)	土・日・祝・年末年始を 除く 9:00～17:00	8/11～15の間は電話受付・修理対応ともにお休み。
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 0120-71-9006 (携帯電話からも可)	平日 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00	8/11～8/16の間は9:00～17:00の電話受付。修理対応は8/9～8/16までお休み。
	長州産業	東京支店 03-5280-2660 お客様相談窓口 0120-652-338(携帯電話からも可)	土・日・祝・年末年始を 除く 9:00～17:00	8/11～8/16の間は電話受付・修理対応ともにお休み。
	スマートスター (NFプロッサムテクノロジーズ NF回路設計ブロック)	スマートスターお客様相談窓口 0120-547-125 (携帯電話からも可)	年中無休 9:00～17:00 (1/1除く)	8/11～8/20修理対応なし
ニチコン(シャープ)		販売店からの連絡が必要です。テックスまでご連絡下さい。		

2023年8月現在