

2017/8/11から2017/8/15までお休みさせていただきます。  
 エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡  
 いただきますようお願いいたします。延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。  
 メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、2017/8/16以降弊社(0120-029-994)にも  
 ご連絡ください。

\*ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

延長保証連絡先一覧

テックス株式会社

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター <b>0120-308-828</b> (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00~22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば後付け利 用可。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降、 2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 <b>0120-932-707</b> (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	元日以外無休 9:00~19:00	メーカー修理後の後付け利用は不可。 先にメーカーに修理依頼した場合は必ず翌日に 延長保証サービス窓口にご連絡すること。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。
	住宅設備機器 延長保証システム メーカーの保証開始日が 2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 <b>0120-832-505</b> (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	メーカー依頼後の後付け利用は不可。 必ず先に左記フリーダイヤルに連絡が必要。 2016/12/25に株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン からSOMPOワランティ株式会社に商号変更。

メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート	コロナ	コロナサービスセンター <b>0120-919-302</b> (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	緊急対応修理は、8/11(金)受付~8/16(水)受 付の場合、当日に連絡、翌日までに訪問
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター <b>0120-88-1081</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	お盆期間中も状況により緊急修理対応可
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	お盆期間中も通常通り受付 受付時間以外は時間外窓口を案内
	日立	日立空調修理コールセンター <b>0120-649-020</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	修理対応部署は8/11~8/20夏季休暇 緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	お盆期間中の修理対応は状況により可能
ク ッ キ ン グ ヒ ー タ ー IH	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	お盆期間中も通常通り受付 受付時間以外は時間外窓口を案内
	日立	日立家電受付センター <b>0120-312-168</b> (携帯電話からも可)	年中無休 月~土 9:00~19:00 日・祝 9:00~17:30	お盆期間中の修理対応は地域により相違あり 受付センターにて要確認
	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	お盆期間中の修理対応は地域により相違あり 修理相談センターにて要確認
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	お盆期間中の修理対応は状況により可能
太 陽 光 発 電 シ ス テ ム	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	お盆期間中の修理対応は地域により相違あり 修理相談センターにて要確認
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-872-150</b> (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 9:00~20:00	お盆期間中(8/11~8/16)は基本受付のみ 修理対応は休み明け
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター <b>0120-402743</b> (携帯電話からは03-5352-7657)	祝日・年末年始を除く 9:00~17:00	相談のみ、修理依頼の場合は販売店から
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 <b>0120-71-9006</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	お盆期間中(8/11~8/16)は受付のみ 修理対応は休み明け、地域により対応可の場 合あり