

2017/12/26から2018/1/4までお休みさせていただきます。

エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡
いただきますようお願いいたします。延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。
メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、2018/1/5以降弊社(0120-029-994)にも
ご連絡ください。

*ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

延長保証連絡先一覧

テックス株式会社

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター 0120-308-828 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00～22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば後付け利 用可。(メーカーに修理代金支払い後は後付け 不可) 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降、 2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 0120-932-707 (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	元日以外無休 9:00～19:00	基本、先に延長保証に連絡が必要。 メーカー修理後の後付け利用は不可。 先にメーカーに修理依頼した場合は必ず翌日に 延長保証サービス窓口にご連絡すること。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。
	住宅設備機器 延長保証システム メーカーの保証開始日が 2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 0120-832-505 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	基本、先に延長保証に連絡が必要。 先にメーカーにご連絡してしまった場合はすぐに 延長保証会社にご連絡すること。延長保証対応不 可の可能性あり。 2016/12/25に株式会社フロンティア・ジャパン からSOMPOフロンティア株式会社に商号変更。

メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート	コロナ	コロナサービスセンター 0120-919-302 (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター 0120-88-1081 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	年末年始(12/31～1/3)は休日扱い 受付時間以外は時間外窓口を案内 状況により緊急対応可(昨年度)
	日立	日立空調修理コールセンター 0120-649-020 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応はサービスステーションご とに異なる。
ク ィ ン グ ヒ ーター IH	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	年末年始(12/31～1/3)は休日と同じ 受付時間以外は時間外窓口を案内(昨年度)
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:30	年末年始の修理対応は未定 拠点ごとに対応異なる
	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応はサービスステーションご とに異なる。
太 陽 光 発 電 シ ス テム	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-872-150 (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 9:00～20:00	年末年始(12/29～1/4)は基本受付のみ 修理対応は休み明け
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター 0120-402743 (携帯電話からは03-5352-7657)	祝日・年末年始を除く 9:00～17:00	年末年始の休みは未定
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 0120-71-9006 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始(12/31～1/3)は受付のみ 年末年始の修理対応は不可