

年末年始は2016/12/27から2017/1/4までお休みさせていただきます。  
 エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡  
 いただきますようお願いいたします。**延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。**  
**メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、2017/1/5以降弊社(0120-029-994)にも  
 ご連絡ください。**

\*ご加入の延長保証は保証書をご確認ください。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

### 延長保証連絡先一覧

テックス株式会社

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター <b>0120-308-828</b> (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00~22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば後付け 利用可。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降のお客様	延長保証サービス窓口 <b>0120-932-707</b> (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	元日以外無休 9:00~19:00	<b>メーカー修理後の後付け利用は不可。</b> 先にメーカーに修理依頼した場合は必ず翌日 に延長保証サービス窓口ご連絡すること。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証 利用の旨伝える。

### メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート	コロナ	コロナサービスセンター <b>0120-919-302</b> (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター <b>0120-88-1081</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	年末年始(12/31~1/3)は休日扱い 受付時間以外は時間外窓口を案内 状況により緊急対応可
	日立	日立空調修理コールセンター <b>0120-649-020</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応は未定
ク ッキ ン グ ヒ ー ター	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	年末年始(12/31~1/3)は休日と同じ 受付時間以外は時間外窓口を案内
	日立	日立家電受付センター <b>0120-312-168</b> (携帯電話からも可)	年中無休 月~土 9:00~19:00 日・祝 9:00~17:30	年末年始の修理対応は未定
	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応は未定
太 陽 光 発 電 シ ス テ ム	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-872-150</b> (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 9:00~20:00	年末年始(12/29~1/4)は基本受付のみ 修理対応は休み明け 緊急の場合03-3968-2512(9:00~17:00)
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター <b>0120-402743</b> (携帯電話からは03-5352-7657)	祝日・年末年始を除く 9:00~17:00	年末年始の休みは未定
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 <b>0120-71-9006</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始(12/31~1/3)は受付のみ 年末年始の修理対応は不可