

2020/12/26～2021/1/4までお休みさせていただきます。

エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡

いただきますようお願いいたします。**延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。**

メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、1/5以降弊社(0120-029-994)にもご連絡ください。

*ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

延長保証連絡先一覧

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター 0120-308-828 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00～22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば 後付け利用可。(メーカーに修理代金支 払い後は後付け不可) 先にメーカーに修理依頼する場合は延 長保証利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降、 2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 0120-932-707 (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年末年始以外無休 10:00～19:00	12/30～1/3休業。 基本、先に延長保証に連絡が必要。 メーカー修理後の後付け利用は不可。 先にメーカーに修理依頼した場合はなる べく早く(当日中)延長保証サービス窓口 に連絡すること。 例外として、先にメーカーに修理依頼す る場合は延長保証利用の旨伝える。
	住宅設備機器 延長保証システム メーカーの保証開始日が 2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 0120-832-505 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	基本、先に延長保証に連絡が必要。 先にメーカーに連絡してしまった場合は すぐに延長保証会社に連絡すること(メ ーカーの受付番号必須)。 延長保証対応不可の可能性あり。 (メーカーに修理代支払い後は後付け不 可) 2016/12/25に株式会社ブロード・ワランティ ・ジャパンからSOMPOワランティ株式会社に商 号変更。
	住宅設備修理 サービス メーカーの保証開始日が 2017/8/6以降で スマートライフプラン ご加入のお客様 又は ご自身で保証加入のお客様	TEPCOホットライン 0120-609-105 (携帯電話からも可) メーカー保証書や東京電力のお客様番号が わかるものをお手元にご用意の上 ご連絡ください	365日 24時間	東京電力のスマートライフS/スマートラ イフL/スマートライフプランをご契約のお 客様に付帯されているサービスです。設 置から10年以内の給湯器(エコキュート 等)、調理機器(IHクッキングヒーター 等)が対象です。 上記プラン以外のご契約でもご自身で 加入することが出来ます(有料100円/ 月)。 修理の依頼は、お客様より直接左記連 絡先にご連絡ください。

メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコキュート	コロナ	コロナサービスセンター 0120-919-302 (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	12/30～1/4休日体制。 上記期間中も電話受付はするが、1/5以降の連絡対応。
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター 0120-88-1081 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始も電話受付はするが、12/26～1/4サービスステーション休業の為、修理対応は1/5以降。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	12/31～1/3休日対応。(例年) 電話受付はするが、修理対応は状況により異なる。 (受付時間以外は時間外窓口を案内)
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休日対応。 年末年始も電話受付はするが、12/30～1/3サービスステーション休業。 修理対応は状況により異なる。
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 年末年始の修理対応はサービスステーションの状況により異なる。
IHクッキングヒーター	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	12/31～1/3休日対応。(例年) 電話受付はするが、修理対応は状況により異なる。 (受付時間以外は時間外窓口を案内)
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休日対応。 年末年始も電話受付はするが、12/30～1/3サービスステーション休業。 修理対応は状況により異なる。
	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休業。 12/31・1/2・3は休日受付。 修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 年末年始の修理対応はサービスステーションの状況により異なる。
太陽光発電システム・蓄電池システム	シャープ (ニチコン製蓄電池含む)	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	1/1休業。 12/31・1/2・3は休日受付。 修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-872-150 (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～18:00	年末年始も電話受付はするが、緊急修理対応は状況により異なる。
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター 0120-402743 (携帯電話からは03-5352-7657)	土・日・祝日・年末年始を除く 9:00～17:00	土・日・祝日・年末年始、電話受付なし。 (年末年始12/29～1/4予定) 修理対応は状況により異なる。
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 0120-71-9006 (携帯電話からも可)	24時間年中無休 (1/1除く)	1/1休業。 12/29～31・1/2～4は受付のみ(9:00～17:00)。 修理対応は休み明け。
	スマートスターL	スマートスター お客様相談窓口 0120-547-125 (携帯電話からも可)	年中無休(1/1除く) 9:00～17:00	1/1休業。 修理が必要な場合は販売店を通しての対応となる。