

2020/8/13～2020/8/16までお休みさせていただきます。

エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡  
いただきますようお願いいたします。**延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。**

**メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、8/17以降弊社(0120-029-994)にもご連絡ください**

\*ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

### 延長保証連絡先一覧

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコ キュ ート ・ IH	<b>パーフェクト保証</b> メーカーの保証開始日が 2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター <b>0120-308-828</b> (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00～22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば後付け利用可。(メーカーに修理代金支払い後は後付け不可) 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	<b>プレミアム保証</b> メーカーの保証開始日が 2015/12/1以降、 2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 <b>0120-932-707</b> (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	元日以外無休 10:00～19:00	<b>基本、先に延長保証に連絡が必要。</b> メーカー修理後の後付け利用は不可。 先にメーカーに修理依頼した場合はなるべく早く(当日中)延長保証サービス窓口へ連絡すること。 例外として、先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	<b>住宅設備機器 延長保証システム</b> メーカーの保証開始日が 2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 <b>0120-832-505</b> (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	<b>基本、先に延長保証に連絡が必要。</b> 先にメーカーに連絡してしまった場合はすぐに延長保証会社へ連絡すること(メーカーの受付番号必須)。 延長保証対応不可の可能性あり。 (メーカーに修理代支払い後は後付け不可) 2016/12/25に株式会社フログアウト・ワランティ・ジャパンからSOMPOワランティ株式会社に商号変更。
	<b>住宅設備修理 サービス</b> メーカーの保証開始日が 2017/8/6以降で スマートライフプラン ご加入のお客様 又は ご自身で保証加入のお客 様	TEPCOホットライン <b>0120-609-105</b> (携帯電話からも可) メーカー保証書や東京電力のお客様番号が わかるものをお手元にご用意の上 ご連絡ください	365日 24時間	東京電力のスマートライフS/スマートライフL/スマートライフプランをご契約のお客様に付帯されているサービスです。設置から10年以内の給湯器(エコキュート等)、調理機器(IHクッキングヒーター等)が対象です。 上記プラン以外のご契約でもご自身で加入することが出来ます(有料100円/月)。 修理の依頼は、お客様より直接左記連絡先にご連絡ください。

## メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコキュート	コロナ	コロナサービスセンター <b>0120-919-302</b> (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	8/9～10、13～17休日体制。 上記期間中も電話受付はするが、8/18以降の連絡対応。
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター <b>0120-88-1081</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションの状況により異なる。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応は状況により異なる。 (受付時間以外は時間外窓口を案内)
	日立	日立家電受付センター <b>0120-312-168</b> (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションの状況により異なる。 (例年)
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 お盆期間中の修理対応はサービスステーションの状況により異なる。
クッキングヒーター <sup>IH</sup>	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-878-554</b> (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00～19:00 休日 9:00～17:30	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応は状況により異なる。 (受付時間以外は時間外窓口を案内)
	日立	日立家電受付センター <b>0120-312-168</b> (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中も電話受付はするが、修理対応はサービスステーションの状況により異なる。 (例年)
	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中、電話受付通常通り。 修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	三菱	三菱電機修理受付センター <b>0120-56-8634</b> (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	8:00～21:00通常対応。 21:00～8:00は折り返しの電話対応。 お盆期間中の修理対応はサービスステーションごとに異なる。
太陽光発電システム	シャープ	シャープ修理相談センター <b>0120-02-4649</b> (携帯電話からは0570-550-447)	月～土 9:00～20:00 日・祝 9:00～17:00	お盆期間中電話受付通常通り。 修理対応はサービスステーションごとに異なる。
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 <b>0120-872-150</b> (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～18:00	お盆期間中も電話受付はするが、緊急修理対応は状況により異なる。
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター <b>0120-402743</b> (携帯電話からは03-5352-7657)	土・日・祝日・年末年始を除く 9:00～17:00	土・日・祝日、電話受付なし。お盆期間中も、平日は通常受付。 修理対応は状況により異なる。
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 <b>0120-71-9006</b> (携帯電話からも可)	24時間年中無休 (1/1除く)	お盆期間中は受付のみ。修理対応は基本8/17以降。