

エコキュート・IHの緊急の修理依頼の場合は、下記メーカーまたは延長保証会社まで直接ご連絡いただきますようお願いいたします。**延長保証の種類により対応が異なりますのでご注意ください。**
メーカー・延長保証会社に直接修理をご依頼された場合、弊社(0120-029-994)にもご連絡ください。

*ご加入の延長保証は保証書をご確認下さい。故障内容・修理内容によって延長保証の対象にならない場合がございます。

延長保証連絡先一覧

テックス株式会社

機器	延長保証名	修理連絡先	受付時間	備考
エコキュート・IH	パーフェクト保証 メーカーの保証開始日が2015/11/30以前のお客様	TWGコールセンター 0120-308-828 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	年中無休 10:00~22:00	メーカー修理後でも対象修理であれば後付け利用可。(メーカーに修理代金支払い後は後付け不可) 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	プレミアム保証 メーカーの保証開始日が2015/12/1以降、2016/10/5以前のお客様	延長保証サービス窓口 0120-932-707 (携帯電話からは0568-39-6303) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	元日以外無休 9:00~19:00	基本、先に延長保証に連絡が必要。 メーカー修理後の後付け利用は不可。 先にメーカーに修理依頼した場合は必ず翌日に延長保証サービス窓口にご連絡すること。 先にメーカーに修理依頼する場合は延長保証利用の旨伝える。
	住宅設備機器延長保証システム メーカーの保証開始日が2016/10/6以降のお客様	延長保証お客様窓口 0120-832-505 (携帯電話からも可) 保証書をお手元にご用意の上ご連絡ください	365日 24時間	基本、先に延長保証に連絡が必要。 先にメーカーに連絡してしまった場合はすぐに延長保証会社に連絡すること。延長保証対応不可の可能性あり。 2016/12/25に株式会社プロダクト・フロンティア・ジャパンからSOMPOフロンティア株式会社に商号変更。

メーカー連絡先一覧

機器	メーカー	修理連絡先	受付時間	備考
エコキュート	コロナ	コロナサービスセンター 0120-919-302 (携帯電話からは0570-550-992)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター 0120-88-1081 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	年末年始(12/31~1/3)は休日扱い 受付時間以外は時間外窓口を案内 状況により緊急対応可(昨年度)
	日立	日立空調修理コールセンター 0120-649-020 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応はサービスステーションごと異なる。
クッキングヒーター	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-878-554 (携帯電話からも可、番号通知要)	年中無休 平日 9:00~19:00 休日 9:00~17:30	年末年始(12/31~1/3)は休日と同じ 受付時間以外は時間外窓口を案内(昨年度)
	日立	日立家電受付センター 0120-312-168 (携帯電話からは0570-003-168)	年中無休 月~土 9:00~19:00 日・祝 9:00~17:30	年末年始の修理対応は未定 拠点ごとに対応異なる
	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可
	三菱	三菱電機修理受付センター 0120-56-8634 (携帯電話からは0570-01-8634)	24時間年中無休	年末年始の修理対応はサービスステーションごと異なる。
太陽光発電システム	シャープ	シャープ修理相談センター 0120-02-4649 (携帯電話からは0570-550-447)	月~土 9:00~20:00 日・祝 9:00~17:00	1/1休業 12/31・1/2・3は休日受付(例年) 年末年始状況により緊急修理対応可(例年)
	パナソニック	パナソニック修理相談窓口 0120-872-150 (携帯電話からも可、06-6906-1090もあり)	年中無休 9:00~20:00	年末年始(12/29~1/4)は基本受付のみ 修理対応は休み明け
	東芝	東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター 0120-402743 (携帯電話からは03-5352-7657)	祝日・年末年始を除く 9:00~17:00	年末年始の休みは未定
	京セラ	京セラソーラーコーポレーション お客様相談窓口 0120-71-9006 (携帯電話からも可)	24時間年中無休	年末年始(12/31~1/3)は受付のみ 年末年始の修理対応は不可